

Koble sammen telefonene

iPhone og Android • versjon 3.1.22

1 / Installer og velg rolle

Installer via TestFlight på iPhone eller Android-testlenken på nettsiden. Velg **Foresatt** på den voksnes telefon og **Passasjer** på barnets. Foresatt oppretter egen konto i appen.

2 / Konto og familie i én oppstart

Velg **Ny bruker? Opprett foresattkonto**. Fyll inn **visningsnavn**, velg ny familie, og skriv egen e-post og **selvvalgt passord to ganger**. Bekreft e-postkoden og logg inn. Familien opprettes med navnet ditt. Har du konto og familie fra før, logger du bare inn.

3 / Foresatt inviterer

Under **Profil** → **Konto og familie**: finn **Inviter et familiemedlem** over medlemslisten. Skriv passasjerens navn, velg **Barn / passasjer** og **Lag invitasjon**. Vis QR-koden, eller velg **Vanlig kode** → **Del invitasjonskoden**. Invitasjonen varer i 10 minutter og kan brukes én gang.

4 / Passasjeren skanner og godtar

Under **Profil** → **Kom i gang**: velg **Skann QR-kode** og tillat kamera, eller fyll inn samme navn og vanlig kode. Les informasjonen og trykk **Godta sammenkobling og del posisjon**. Skanning alene starter ikke deling. Tillat nøyaktig posisjon også i bakgrunnen. Kontroller aktiv tur under **Min tur**.

5 / Velg turtype og aktiver varsler

Foresatt: velg passasjer i **Oversikt** og bruk **Bil / Elsparkesykkel** ved turknappene. Samme valg finnes i Profil. Åpne **Varsler fra familien** → **Aktiver varsler**. Passasjer: **Profil** → **Varsler på denne telefonen**, aktiver og test. Under **Hjelp** → **Varselinnstillinger** aktiveres også varsler fra familien.

6 / Test før dere drar

Passasjer: **Profil** → **Konto og familie** → **Kontroller varsling** → **Send testmelding på nett**. Kontroller at foresatt mottar varsel, og bekreft mottak i appen. Se at posisjonens tidspunkt oppdateres under **Oversikt**. Test mens dere står stille.

Flere i familien?

Lag en ny invitasjon for hver person. Foresatt nummer to bruker egen konto med bekreftet e-post, velger invitasjon ved registrering og **Jeg har en invitasjon** etter innlogging. Skann eller lim inn, og trykk **Bekreft og bli med som foresatt**. Ikke opprett en ny familie.

Stopp / start og hjelp

Bruk **Start tur / Stopp tur i Min tur. Automatisk**: fra 15 km/t i bil / 10 km/t på elsparkesykkel i minst 20 sekunder. Etter 10 minutter stillstand venter appen på neste tur, i samme aktivering på opptil 30 dager. Manuell stopp avslutter automatisk aktivering. Foresatt kan be om dette fra Oversikt; begge må ha 3.1.22. Vent på bekreftelsen. Et gammelt kartpunkt er ikke sanntid. Ikke tvangslukk appen. Passordhjelp finnes under Profil og veiledninger under Hjelp. Meld feil via Gjør Trygg Tur bedre → Feil i appen. Min side på nettsiden gir innsyn og sletting.

Kontroller før tur

3.1.22 · Android 31 / iPhone 64 · 21. oktober 2026

Før du starter

Åpne Min tur → Før du starter. Kontroller posisjon under låst skjerm, varsler, kontakt med veidata for bil og kontakt med familietjenesten. Grønne kontroller gjelder nå; de bekrefter ikke fremtidig levering.

Prøv varslingen mens dere står stille

Send testmelding under Profil → Konto og familie → Kontroller varsling. Kontroller mottak på foresatttelefonen og bekreft i appen. Lagret i nettjenesten er ikke det samme som levert pushvarsel.

Familien vises, men oppdateres ikke

Appen kan vise sist hentede familie under nettfeil. Les feilmeldingen og tidspunktet for posisjonen. Gammelt innhold er ikke sanntid. Bruk Kontroller tilkobling under Profil. Appen forsøker igjen med ventetid ved feil.

Innloggingen er avvist

Logg inn med eksisterende foresattkonto når appen ber om det. Ikke opprett ny familie. Familien slettes ikke ved utlogging. Meld vedvarende feil med tidspunkt og bygnummer, aldri passord eller engangskode.

Viktig informasjon fra Trygg Tur

Foresatte kan få e-post og push om drift, kritiske feil og endringer i vilkår eller personvern. Dette er ikke reklame. Push krever registrert telefon med varsling aktivert.

Les mer

Bruerveiledning: tryggkjoretur.no/veiledning/

Personvern: tryggkjoretur.no/personvern.html

Nedlasting: tryggkjoretur.no/#last-ned