

# Kom i gang med Trygg Tur

Foresatt bruker konto. Passasjer bruker invitasjon.

## 1. Installer og velg rolle

Installer Trygg Tur via TestFlight på iPhone eller Android-testlenken på nettsiden. Velg **Foresatt** på den voksne telefon og **Passasjer** på barnets.

## 2. Opprett foresattkonto

Gå til **Profil** → **Kom i gang** → **Ny bruker? Opprett foresattkonto**. Skriv **Ditt visningsnavn** og velg ny familie eller invitasjon. Skriv egen e-postadresse og et **selvvalgt passord på 12–128 tegn i begge passordfeltene**. Se side 9.

## 3. Bekreft e-post og logg inn

Trykk **Opprett konto** og bekreft engangskoden fra e-posten. Gå tilbake til innlogging og bruk e-post og passord. Du trenger ikke lage en ny bruker etterpå.

## 4. Koble sammen telefonene

Valgte du ny familie, opprettes den ved første innlogging med visningsnavnet ditt. Inviter passasjerer og velg QR-kode eller vanlig kode. Se side 3–4.

## Hold appen oppdatert

Bruk nyeste tilgjengelige testversjon fra nettsiden eller TestFlight. Veiledningen gjelder 3.1.22. Oppstartsbilder kan vise tidligere utforming. Se side 11–12 om turvisning, feilrapportering og Min side.

 **Trygg Tur**  
Litt nærmere. Hele veien.

Lukk

## Opprett foresattkonto

Velg ditt eget passord på 12–128 tegn. Skriv det samme passordet to ganger for å unngå skrivefeil. Bekreft e-postadressen for å ta kontoen i bruk.

Ditt visningsnavn

Skal du starte en ny familie, eller har du fått en invitasjon?

Ny familie – opprettes når jeg logger inn

Bli med i en familie med invitasjon

Din e-postadresse

Velg ditt eget passord

Gjenta det samme passordet

**Opprett konto**

Har du allerede fått en bekreftelseskode?

Tilbake til innlogging

Eksempelbilde av oppstart. Utforming kan variere.

# Kontoen din er også brukeren din

Profil → Konto og familie → Familien din

## Ny familie ved registrering

Velger du **Ny familie – opprettes når jeg logger inn**, opprettes familien når du logger inn etter e-postbekreftelsen. Du legges til som foresatt med visningsnavnet ditt.

## Familien finnes allerede

Logg inn med kontoen din. Bruk familien som vises. Under **Min profil** kan du endre visningsnavn med **Lagre mitt navn**.

## Innlogget uten familie?

Velg **Start en ny familie** og **Start familien min** hvis dere ikke har en fra før. Har du fått invitasjon, velger du **Jeg har en invitasjon**. Se side 7.

## Inviter først, se listen under

Feltet **Inviter et familiemedlem** ligger over **Familiemedlemmer**. Velg rollen til den du inviterer. Listen under viser hvem som allerede er koblet til.

## Om bildene

Bildene er gjengitt fra appkomponentene med fiktive eksempeldata. De er ikke fotografier av telefoner. Skrift, systemdialoger og plassering kan variere mellom iPhone og Android.



Eksempelbilde av oppstart. Utforming kan variere.

# Inviter med QR-kode eller vanlig kode

Profil → Konto og familie → Familien din

## 1. Inviter et familiemedlem

Skriv passasjerens navn i invitasjonsfeltet. Velg **Barn / passasjer**, og trykk **Lag invitasjon**. Bruk forskjellige navn i familien.

## 2. Vis QR-koden

Velg **QR-kode**. Hold foresatttelefonen frem, og la passasjereren velge **Skann QR-kode** i sin app. Navn og kode fylles inn automatisk.

## Eller del vanlig kode

Velg **Vanlig kode** og **Del invitasjonskoden**.

Passasjereren kan lime inn koden og bruke samme navn som i invitasjonen. Dette fungerer også uten kameratilgang.

## 3. Passasjereren bekrefter

Skanning kobler ikke telefonene sammen alene. Passasjereren må lese informasjonen og trykke **Godta sammenkobling og del posisjon**.

## Invitasjonen er privat

Koden kan brukes én gang og varer i 10 minutter. Lag en ny hvis den er utløpt eller brukt. Del bare med personen du inviterer. QR-koden i bildet er et ugyldig eksempel.



**Trygg Tur**  
Litt nærmere. Hele veien.

### Familien din

---

**Min profil**  
 Anne  
 +

**Inviter et familiemedlem**  
 Emma  

Barn / passasjer
 Foresatt

Lag invitasjon

Invitasjon til Emma · Passasjer  

QR-kode
 Vanlig kode



Velg Skann QR-kode på den andre telefonen, eller lim inn koden. Engangsinvitasjon som utløper kl. 02:21:04. Del den bare med personen du inviterer.

Del invitasjonskoden

Familien kan ha to foresatte med hver sin konto. Invitasjoner legger til nye personer og erstatter ingen.

**Familiemedlemmer**

Anne (deg)  
 Foresatt

Eksempelbilde av oppstart. Utforming kan variere.

# Skann, les og godta

Profil → Kom i gang

## 1. Velg rollen Passasjer

Passasjeren bruker invitasjon fra familien, ikke foresattes e-post og passord. Åpne **Profil**.

## 2. Skann QR-koden

Trykk **Skann QR-kode**. Tillat kamera når telefonen spør, og rett kameraet mot QR-koden på foresatttelefonen. Navn og kode fylles ut i appen.

### Alternativ: skriv eller lim inn

Du kan i stedet skrive navnet slik det står i invitasjonen og lime inn vanlig invitasjonskode. Ved avvist kameratilgang kan du alltid bruke denne metoden.

## 3. Les og bekreft delingen

Les informasjonen sammen. Godkjenningen omfatter deling av posisjon og fart i 30 dager og at foresatte kan be om ny oppstart. Trykk **Godta sammenkobling og del posisjon**. Passasjeren kan stoppe delingen.

## 4. Kontroller Min tur

Gi posisjonstillatelser og kontroller aktiv tur og sluttdato under **Min tur**. Lykkes koblingen uten at deling starter, kontroller tillatelsene og aktiver turen. Se side 8.



Eksempelbilde av oppstart. Utforming kan variere.

# Velg turtype og slå på varsler

Begge deler må kontrolleres etter sammenkobling

## 1. Velg turtype for barnet

Åpne **Profil** → **Familien din**. Finn passasjerens navn. Trykk **Velg bil** eller **Velg sparkesykkel**. Les og bekreft informasjonen ved valg av sparkesykkel.

## 2. Aktiver foresattvarsler

På samme profilside åpner du **Varsler fra familien**. Trykk **Aktiver varsler**, og tillat varsler når telefonen spør.

## 3. Gjenta på hver foresatttelefon

Hver foresatt må aktivere varsler på sin egen telefon. Kontroller at statusen sier at push er aktivert.

## 4. Kontroller Oversikt

Velg riktig passasjer i **Oversikt**. Sjekk tidspunktet for den delte posisjonen. Et kartpunkt kan være siste kjente posisjon, ikke en fersk oppdatering.

## Turtype er viktig

En kobling og aktiv posisjonsdeling er ikke alene nok til fartvarsling. Foresatt må også ha valgt turtype.



Eksempelbilde av oppstart. Utforming kan variere.

# Aktiver og test varsling

Test mens telefonene ligger i ro

## 1. Test passasjerens lokale varsel

Gå til **Profil** → **Varsler på denne telefonen**. Trykk **Aktiver og test varsel om 10 sekunder**. Tillat varsler, og lås skjermen. Denne testen varsler bare passasjertelefonen.

## 2. Aktiver meldinger fra familien

Gå til **Hjelp** → **Varselinnstillinger**. Trykk **Aktiver varsler fra familien**. Dette er eget oppsett for meldinger fra foresatte.

## 3. Test varsel til foresatt

Under **Profil** → **Konto og familie** → **Kontroller varsling** trykker passasjerer **Send testmelding på nett**. Lås foresatttelefonen før testen.

## 4. Bekreft mottaket

Foresatt åpner **Kontroller varsling** og trykker **Bekreft mottak** på meldingen. Kontroller at både varselet og meldingen kom frem.

## Hvis et varsel ikke vises

Sjekk internett, varseltillatelser og Fokus på telefonen. Ikke test ved å kjøre for fort. En testmelding kontrollerer meldingsveien, ikke selve fartsregistreringen.



Eksempelbilde av oppstart. Utforming kan variere.

# Inviter foresatt nummer to

Egen konto, samme familie

## 1. Første foresatt inviterer

Under **Inviter et familiemedlem** skriver du den andre foresattes navn, velger **Foresatt** og trykker **Lag invitasjon**.

## 2. Andre foresatt oppretter konto

Velg telefonrollen **Foresatt**. Ved kontooppretting fyller du inn visningsnavn, egen e-post og selvvalgt passord to ganger. Velg **Bli med i en familie med invitasjon**. Bekreft e-posten og logg inn. Har du konto fra før, logger du inn direkte.

## 3. Velg Jeg har en invitasjon

Under **Familien din** velger du **Jeg har en invitasjon**. Skann QR-koden, eller skriv navnet fra invitasjonen og lim inn koden. Navnet i invitasjonen blir navnet ditt i denne familien.

## 4. Bekreft og aktiver varsler

Trykk **Bekreft og bli med som foresatt**. Aktiver varsler på din telefon som beskrevet på side 5. Ikke opprett en ny familie.

## Flere passasjerer

Lag en egen invitasjon med rollen Barn / passasjer for hver person. Familien kan ha to foresatte med hver sin konto. Invitasjoner erstatter ikke eksisterende medlemmer.

**Trygg Tur**  
Litt nærmere. Hele veien.

### Familien din

Du er innlogget med kontoen din. Du trenger ikke opprette en ny bruker. Velg hvordan du vil koble til familien.

Per

Start en ny familie

Jeg har en invitasjon

Skann QR-kode

Eller lim inn invitasjonskoden. Bruk navnet du ble invitert med; det blir navnet ditt i denne familien.

Invitasjonskode

Bekreft og bli med som foresatt

**Familiemedlemmer**

Eksempelbilde av oppstart. Utforming kan variere.

# Nå er dere klare til å teste

Sammenkobling og løpende posisjonsdeling er to forskjellige ting

## Posisjon på passasjertelefonen

Åpne telefonens appinnstillinger for Trygg Tur. På iPhone velger du **Alltid** og **Nøyaktig posisjon**. På Android tillater du posisjon hele tiden og nøyaktig posisjon der valgene finnes. Stedstjenester må være på. Menynavn varierer med telefonen.

## Kontroller delingen

Under **Min tur** skal passasjerens se at turen er aktiv. Hvis turen ikke er startet, trykk **Start tur** og bekreft informasjonen. Foresatt kontrollerer passasjerens posisjon og tidspunkt under **Oversikt**.

## Stopp og start igjen

Passasjerens kan trykke **Stopp tur og deling** under Min tur. Sammenkoblingen beholdes. Start en ny 30-dagersperiode med aktiveringsknappen når delingen skal begynne igjen. Ikke bruk «Koble fra denne telefonen» for en vanlig pause.

## Oppstart fra foresatt

Fra **3.1.4** forsøker passasjertelefonen å starte automatisk, også med låst skjerm, etter samtykke. Åpne den oppdaterte appen én gang og aktiver familievarsler og posisjon hele tiden. Passasjerens varsles og kan stoppe. Foresatt må se **Start bekreftet**. Telefonen kan hindre bakgrunnsstart; åpne da appen fra varselet. Android kan gi sjeldnere målinger frem til appen åpnes. Eldre versjoner krever at appen åpnes.

## Ved manglende oppdatering

Sjekk internett og posisjonstillatelser, og åpne passasjerappen. Ikke tvangslukk appen under deling. En 30-dagersperiode garanterer ikke uavbrutte GPS-oppdateringer. Batterisparing, dekning og operativsystem kan påvirke driften.

## Hvis sammenkoblingen feiler

Kontroller navnet og at koden ikke er utløpt eller brukt. Lag eventuelt en ny invitasjon. Foresatte må ha bekreftet e-postadressen sin. Ved feil telefonrolle før tilkobling: se **Profil** → **Telefonoppsett** → **Velg telefonrolle på nytt**.

## En siste sjekk

Bekreft riktig navn og turtype, fersk posisjon hos foresatt, mottatt testvarsel på begge telefoner og en vanlig chatmelding mellom dere. Hjelpeknappen kontakter familien, ikke nødetatene. Varsler kan bli forsinket eller utebli.

# Opprett foresattkonto

Visningsnavn, e-post og selvvalgt passord

## 1. Fyll inn visningsnavnet ditt

Dette blir navnet ditt i den nye familien. Du trenger ikke opprette en ekstra bruker etter innlogging.

## 2. Velg riktig familieoppsett

Velg **Ny familie – opprettes når jeg logger inn** hvis du er først ute. Er du invitert av en annen foresatt, velg **Bli med i en familie med invitasjon**.

## 3. E-post og passord

Bruk egen e-postadresse. Velg et **selvvalgt passord på 12–128 tegn** og skriv nøyaktig samme passord i **Gjenta det samme passordet**. Trykk **Opprett konto**.

## 4. Bekreft og logg inn

Skriv engangskoden fra e-posten og trykk **Bekreft e-post**. Gå tilbake til innlogging og bruk e-post og passord. Ny familie opprettes nå hvis du valgte det. Ellers bruker du invitasjonen som på side 7.

## Allerede fått en kode?

Velg **Har du allerede fått en bekreftelseskode?** og oppgi e-post og kode. Be om ny kode etter ventetiden ved behov. Ingen manuell godkjenning fra Trygg Tur er nødvendig.

**Trygg Tur**

Litt nærmere. Hele veien.

[Lukk](#)

## Opprett foresattkonto

Velg ditt eget passord på 12–128 tegn. Skriv det samme passordet to ganger for å unngå skrivefeil. Bekreft e-postadressen for å ta kontoen i bruk.

Skal du starte en ny familie, eller har du fått en invitasjon?

[Ny familie – opprettes når jeg logger inn](#)[Bli med i en familie med invitasjon](#)[Opprett konto](#)[Har du allerede fått en bekreftelseskode?](#)[Tilbake til innlogging](#)

Eksempelbilde av oppstart. Utforming kan variere.

# Glemt passord?

Profil → Kom i gang → Glemt passord?

## 1. Bestill engangskode

Skriv e-postadressen til foresattkontoen og trykk **Send engangskode**. Av hensyn til personvern bekrefter ikke meldingen om adressen har en konto.

## 2. Bekreft koden

Finn e-posten fra Trygg Tur og skriv hele koden i appen. Trykk **Bekreft kode**. Er koden brukt eller utløpt, be om en ny når ventetiden er over. Ikke del koden med andre.

## 3. Velg nytt passord

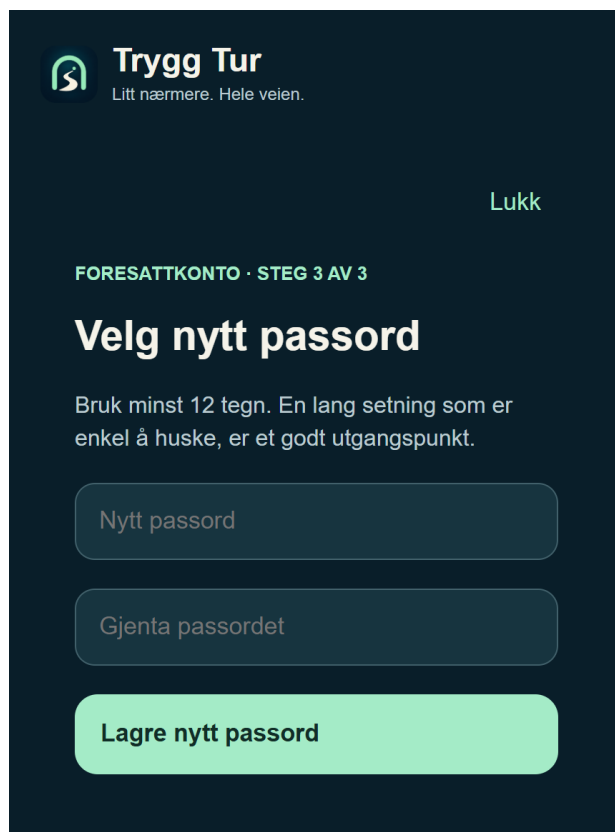
Skriv et nytt, selvvalgt passord på **12–128 tegn** i begge passordfeltene. Feltene må være helt like. Trykk **Lagre nytt passord**.

## 4. Logg inn på nytt

Når appen bekrefter at passordet er endret, trykk **Tilbake til innlogging**. Logg inn med det nye passordet. Familien og sammenkoblingene beholdes.

## Finner du ikke funksjonen?

Passordhjelpen finnes fra **3.1.2**. Oppdater via TestFlight på iPhone eller Android-testlenken. Veiledningene finnes under **Hjelp**. Sjekk søppelpost hvis e-posten uteblir. Kontakt Trygg Tur hvis du trenger hjelp.



Eksempelbilde av oppstart. Utforming kan variere.

# Fart, elsparkesykkel og vær

Kontroller turtypen før dere starter

## Velg riktig passasjer og turtype

Foresatt velger personen i Oversikt. Velg Bil eller Elsparkesykkel ved turknappene i Oversikt. Valget gjelder personen du følger og er samme innstilling som under Profil. En aktiv deling uten riktig turtype er ikke nok til korrekt fartvarsling.

## Bil: fart og registrert fartsgrense

Passasjeren ser farten i Min tur. Foresatt ser delt fart i Oversikt. Skiltet og teksten viser samme registrerte grense. Skiltet kan pulsere ved fart over grensen. Dette er en visuell indikasjon; pushvarsel avhenger også av appens vilkår for vedvarende overskridelse.

## Hvis skiltet viser en strek

Appen mangler en bekreftet fartsgrense. Det betyr ikke fri fart. Veidata, GPS og nett kan gi avbrudd, også på foresatttelefonen. Følg alltid skiltingen. Kontroller tidspunktet på posisjonen; en eldre måling er ikke sanntid.

## Elsparkesykkel har egen varslingsgrense

Velg sparkesykkel som turtype. Appen viser en egen varselgrense for sparkesykkel, ikke veiens registrerte fartsgrense. Varslingen bygger på telefonens fartsmåling og kan forsinkes eller utebli. Den begrenser ikke motoren og erstatter ikke trygg kjøring.

## Vær og mulig glatt vei

Ved temperatur på 3 °C eller kaldere kan appen varsle om fare for glatt vei. Dette er et temperaturbasert varsel, ikke en måling av veibanen. Det kan også være glatt ved andre temperaturer.

## Stopp og kontroller

Passasjeren kan stoppe under Min tur. Kontroller deling og test varsler mens dere står stille. Hjelp går til familien, ikke nødetatene. Kontakt Trygg Tur ved vedvarende feil.

# Meld feil og se egne opplysninger

Feilrapportering og egne opplysninger

## 1. Åpne tilbakemelding

Trykk Gjør Trygg Tur bedre og velg Feil i appen. Beskriv hva du prøvde å gjøre og hva som skjedde. Du må være innlogget eller koblet til familien for å sende.

## 2. Kontroller telefonopplysningene

Telefonmerke, modell, operativsystem og OS-versjon fylles ut når tilgjengelig. Korrigjer med valglister eller Annet – skriv selv. Velg Vet ikke hvis du er usikker. Appversjon og bygnummer leses fra den installerte appen.

## 3. Beskriv hendelsen

Oppgi hvor feilen oppstår, hvor ofte, forbindelse da den oppstod, omtrent når, hva du forventet og eventuell feilmelding. Gjelder det to telefoner, oppgi også den andre telefonens versjon i teksten.

## 4. Send og kontroller bekreftelsen

Telefonopplysningene og teksten sendes når du trykker Send tilbakemelding. Ingen posisjon, familiechat eller unike enhetsidentifikatorer legges automatisk ved. Ikke skriv passord, engangskoder eller navn på barn. Ved sendefeil beholdes teksten mens appen er åpen.

## Min side på nettsiden

Åpne tryggkjoretur.no og Min side. Bruk appens e-post og passord, med Google eller Microsoft Authenticator. Last ned konto, egne medlemskap og egne tilbakemeldinger som PDF. Barnas data og familiechat inngår ikke.

## Sletting og kontakt

Min side lar deg slette egne tilbakemeldinger og avslutte egen konto med ny autentiseringskode. Familier med andre medlemmer kan kreve avklaring. E-postkopier, telefonlagring og eventuelle abonnementer slettes ikke av knappen. Les Personvern på nettsiden eller kontakt [post@tryggkjoretur.no](mailto:post@tryggkjoretur.no).

# Start når bevegelsen begynner

Flere turer i én aktivering · Android 31 / iPhone 64

## På passasjertelefonen

I **Min tur** ligger en mindre **Start tur**-knapp og bryteren **Automatisk** ved siden av. Stopp en aktiv tur før du aktiverer automatisk venting. Les og bekreft forklaringen som vises.

## På foresatttelefonen

Åpne **Oversikt** og velg riktig passasjer. Bruk bryteren **Automatisk** ved siden av **Start tur**. Begge telefonene må ha 3.1.22 eller nyere. Passasjeren må allerede ha tillatt start fra foresatt.

## Vent på bekreftelsen

Bryteren viser siste bekreftede innstilling. Ventemeldingen betyr at telefonen ikke har bekreftet ennå. En forespørsel utløper etter 15 minutter. Åpne passasjerappen hvis den ikke svarer, og kontroller nett og tillatelser.

## GPS, turtype og varsler

Foresatt velger Bil eller Elsparkesykkel ved turknappene i Oversikt, eller i Profil. Valget gjelder valgt passasjer. Telefonen trenger posisjon i bakgrunnen og varslingstillatelse for fjernaktivering. Ventemodus bruker fortsatt GPS, men sjeldnere enn aktiv tur. Batteribesparelse er ikke målt. Minst 20 sekunder jevn bevegelse med nøyaktig GPS kreves: fra 15 km/t for bil eller 10 km/t for elsparkesykkel.

## Varighet og stopp

Aktiveringen gjelder flere turer i opptil 30 dager. Etter 10 minutter bekreftet stillstand avsluttes turen og ventingen gjenopptas. Bryteren forblir på. Slå av Automatisk eller bruk Stopp tur for å avslutte automatisk aktivering. Nye turer forlenger ikke fristen.

## Test mens dere står stille

Passasjeren får beskjed med foresattes navn ved aktivering. Bakgrunnsstart avhenger av operativsystem, strømstyring og tillatelser. Tvangslukking kan stoppe funksjonen. Appen kjenner ikke kjøretøyet og kan reagere på annen bevegelse.

# Bil og elsparkesykkel

Versjon 3.1.22 · Android 31 / iPhone 64

## Bakgrunnen

Bakgrunnsbildet følger oversikten fra toppen. Vær, speedometer, tekst og funksjoner beholder plasseringen.

## Foresatt: Oversikt

Illustrasjonen i Delt tur, over fartsgrenseskiltet, viser turtypen til valgt passasjer. Bytt Bil / Elsparkesykkel ved turknappene.

## Passasjer: Min tur

Bil eller elsparkesykkel vises til høyre for Turtype. Turtypen endres under Profil. Beskjed om start fra foresatt står direkte på bakgrunnen.

## Tre sekunders kjøreanimasjon

Kjøretøyet kjører inn og parkerer på sin faste plass ved visning eller bytte av turtype. Illustrasjonen viser valgt turtype, ikke faktisk fart eller GPS-status. Telefonens innstilling for redusert bevegelse støttes.

## Samme deling og personvern

Utformingen samler ikke inn nye opplysninger og krever ingen nye tillatelser. Se turstatus, Automatisk-bryteren og tidspunktet for siste posisjon for å kontrollere delingen.

## Film og testversjon

Denne veiledningen gjelder 3.1.22, Android bygg 31 og iPhone bygg 64. Presentasjonsfilmen viser tidligere utforming. Se versjon og byggnummer under Profil; hent oppdateringer fra nettsiden eller TestFlight.

# Fartsgrense og oversikt

Android 31 / iPhone 64 · 21. oktober 2026

## Oppdater begge telefonene

Installer siste testversjon på både passasjerens og foresattes telefon. Veiledningen er oppdatert for Android bygg 31 og iPhone bygg 64. Se installert versjon og bygnummer under Profil.

## Når grensen mangler

Foresatttelefonen kan slå opp fartsgrensen for den ferske delte posisjonen når oppdateringen mangler grense. Oppslaget skjer mens oversikten er åpen og appen er aktiv.

## Henter eller ukjent

«Henter fartsgrense ...» viser at et oppslag pågår. En strek eller ukjent grense betyr at appen ikke har en bekreftet grense. Gamle grenser brukes ikke som erstatning. Følg alltid skiltingen langs veien.

## GPS og nett

Veidata for nærområdet gjenbrukes midlertidig. Flere ferske GPS-målinger hjelper appen å følge samme vei. Kortvarige nettverksfeil forsøkes på nytt. Usikker posisjon, manglende veidata og nettverksfeil kan fortsatt gi ukjent grense. Varslingens strengere nøyaktighetskrav er beholdt.

## Elsparkesykkel og kart

Elsparkesykkel viser fast varselgrense 20 km/t hos foresatt og passasjer, uavhengig av veidata. Det er ikke en anbefalt fart eller et registrert veiskilt. Nytt iPhone-bygg bruker Google Maps, som Android.

## Mer synlig bakgrunn

Delt tur-boksen i foresattes oversikt er gjennomiktig. Tekst, knapper, kart og fartsgrenseskilt beholder plasseringen.

## Opplysninger og testing

Områdeoppslag sender koordinater til Statens vegvesen. Opptil tre veidataområder beholdes i minnet i inntil ti minutter, uten ny rutehistorikk på disk. Les personvernsiden. Prøv oppdateringen på vanlig tur; unngå å betjene telefonen mens du kjører.

# Når familien ikke oppdateres

3.1.22 · Android 31 / iPhone 64 · kontroll før tur

## Kontroller før tur

Åpne Min tur og Før du starter på passasjertelefonen. Kontroller posisjon under låst skjerm, varsling, kontakt med veidatatjenesten for bil og kontakt med familietjenesten. Grønne kontroller er et øyeblikksbilde, ikke bevis på at neste varsel blir levert.

## Familien kan være synlig uten nettkontakt

Ved midlertidig feil kan appen vise familien fra siste vellykkede henting. Les feilmeldingen og tidspunktet for siste posisjon. Familienavn og gamle kartpunkter bekrefter ikke aktiv deling. Det betyr heller ikke at familien er slettet.

## Vent eller kontroller tilkoblingen

Bruk Kontroller tilkobling under Profil. Appen forsøker å fornye innloggingen igjen med ventetid mellom mislykkede forsøk. Prøv igjen når nettet er tilgjengelig. Ikke opprett en ny familie for å løse en tilkoblingsfeil.

## Når ny innlogging kreves

Hvis tjenesten avviser den lagrede innloggingen permanent, må foresatt logge inn igjen med eksisterende konto. Familien slettes ikke ved utlogging. Gjentar feilen seg, meld fra med tidspunkt, versjon og bygnummer. Ikke send passord eller koder.

## Test mottaket

Send en testmelding under Kontroller varsling mens dere står stille. Se etter meldingen på foresatttelefonen og bekreft mottak der. Lagret i nettsjeneren betyr ikke at pushvarselet er vist eller lest.

## Informasjon fra Trygg Tur

Registrerte foresatte kan få e-post og push om drift, kritiske feil, vilkår og personvern. Informasjonen kan gjelde alle eller utvalgte foresatte. Dette er ikke reklame. Push krever registrert telefon og varslingstillatelse. Les personvernerklæringen på [tryggkjoretur.no/personvern.html](https://tryggkjoretur.no/personvern.html).